

ZARZĄDZENIE NR 144/2023

REKTORA UNIwersYTETU SZCZECIŃSKIEGO

z dnia 4 grudnia 2023 r.

w sprawie badań dotyczących jakości kształcenia w Uniwersytecie Szczecińskim

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt. 2, art. 128 ust. 5 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2023 r. poz. 742 ze zm.) oraz § 52 ust. 1 pkt. 8 Statutu Uniwersytetu Szczecińskiego stanowiącego załącznik do uchwały nr 58/2019 Senatu Uniwersytetu Szczecińskiego z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia Statutu Uniwersytetu Szczecińskiego zarządza się, co następuje:

§ 1.

System badań dotyczących jakości kształcenia stanowi integralną część Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, zwanego dalej „USZJK”, w Uniwersytecie Szczecińskim, zwanym dalej „Uniwersytetem”.

§ 2.

1. Wśród studentów, doktorantów, uczestników studiów podyplomowych i innych form kształcenia, nauczycieli akademickich i pracowników administracji oraz absolwentów i interesariuszy zewnętrznych Uniwersytetu prowadzone są systemowo i regularnie badania w celu monitorowania, ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia.
2. Badania, o których mowa w ust. 1, są realizowane z poszanowaniem zasad etyki badań społecznych, a w szczególności dobrowolności, anonimowości, poufności badań oraz jawności wyników.

§ 3.

Badania dotyczące jakości kształcenia mogą być prowadzone w formie:

- 1) ogólnouniwersyteckich badań ankietowych;
- 2) badań ankietowych jednostek dydaktycznych;
- 3) studenckiej ankiety oceny efektów praktyk zawodowych;
- 4) badań jakościowych, w tym analizy danych pochodzących ze źródeł administracyjnych Uniwersytetu i innych instytucji publicznych;
- 5) badań ankietowych dotyczących monitorowania karier absolwentów;
- 6) wywiadów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego Uniwersytetu;
- 7) badań ankietowych interesariuszy zewnętrznych;

8) innych badań użytecznych z punktu widzenia monitorowania, ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia.

§ 4.

1. Za szczególnie ważny element systemu badań dotyczących jakości kształcenia uznaje się ogólnouniwersyteckie badania ankietowe, zwane dalej „OBA”, dotyczące:
 - 1) oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, dalej zwanych „nauczycielami”, w zakresie wypełniania przez nich obowiązków związanych z kształceniem;
 - 2) oceny jakości kształcenia na kierunku studiów;
 - 3) oceny jakości kształcenia w Szkole Doktorskiej Uniwersytetu Szczecińskiego, zwanej dalej „szkołą doktorską”.
2. Ocenie podlegają wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia na wszystkich kierunkach, poziomach i formach studiów oraz w szkole doktorskiej.
3. Ocenie podlegają wszystkie kierunki studiów prowadzone przez Uniwersytet.
4. Ocenie podlega kształcenie w szkole doktorskiej.

§ 5.

1. Badania ankietowe, o których mowa w § 4 ust. 1 prowadzone są wśród studentów na wszystkich kierunkach, poziomach i formach studiów oraz wśród doktorantów.
2. Do dokonania oceny zgodnie z § 4 ust. 1 pkt. 1 uprawnieni są wszyscy studenci i doktoranci uczestniczący w zajęciach danego nauczyciela w danym semestrze, posiadający status studenta lub doktoranta na dzień rozpoczęcia ankietowania.
3. Do dokonania oceny, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt. 2 uprawnieni są wszyscy studenci posiadający status studenta danego kierunku studiów na dzień rozpoczęcia ankietowania.
4. Do dokonania oceny, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt. 3 uprawnieni są wszyscy doktoranci w szkole doktorskiej posiadający status doktoranta na dzień rozpoczęcia ankietowania.

§ 6.

1. Badania ankietowe, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1 przeprowadzane są w każdym semestrze studiów.
2. Badania ankietowe, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 2 przeprowadzane są w semestrze letnim, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy studia zgodnie z programem studiów kończą się w semestrze zimowym badanie przeprowadzane będzie w semestrze zimowym dla studentów ostatniego semestru studiów.
3. Badania ankietowe, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 3 przeprowadzane są w semestrze letnim.
4. Badania ankietowe, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 przeprowadzane są w terminie dwóch tygodni przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej.

§ 7.

1. Nadzór nad przeprowadzeniem OBA sprawuje prorektor ds. kształcenia.
2. Za organizację OBA odpowiedzialny jest kierownik Biura Jakości Kształcenia, zwanego dalej „BJK”, działający w porozumieniu z dziekanami wydziałów, dyrektorami instytutów albo dziekanami powołanymi w trybie § 36 ust. 3 i 3a Statutu Uniwersytetu Szczecińskiego stanowiącego załącznik do uchwały nr 58/2019 Senatu Uniwersytetu Szczecińskiego z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia Statutu Uniwersytetu Szczecińskiego – zwanego dalej „Statutem”, dyrektorem szkoły doktorskiej oraz samorządem studenckim i samorządem doktorantów Uniwersytetu.
3. Zawartość kwestionariuszy ankiet wykorzystywanych w trakcie OBA opracowywana jest przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, zwany dalej „UZJK”, a zatwierdzana przez Uczelnianą Radę ds. Kształcenia, zwaną dalej „URK”.
4. Szczegółowe terminy realizacji OBA ustala kierownik BJK po zasięgnięciu opinii UZJK, zgodnie z obowiązującą organizacją roku akademickiego.
5. Terminy o których mowa w ust. 4 podawane są do wiadomości studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich przez dziekanów wydziałów lub dziekanów powołanych w trybie § 36 ust. 3 i 3a Statutu do 30 listopada każdego roku w sposób przyjęty na wydziale.

§ 8.

1. Kwestionariusz badania ankietowego zawiera pytania zamknięte i otwarte.
2. Pytania zamknięte oceniane są w skali 2, 3, 4, 5, gdzie 2 jest oceną najniższą, a 5 – oceną najwyższą.
3. Miernikiem oceny pytań zamkniętych jest mediana.
4. Mediana, w przypadku badań ankietowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1, wyznaczana jest ze zbiorowości wszystkich roczników kierunków studiów i doktorantów, dla których dany nauczyciel prowadził zajęcia w danym semestrze.
5. Mediana, w przypadku badań ankietowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 2 i 3, wyznaczana jest ze zbiorowości wszystkich roczników danego kierunku i poziomu studiów, a w przypadku szkoły doktorskiej – ze zbiorowości wszystkich roczników realizujących dany program kształcenia.
6. W odniesieniu do badań ankietowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1 ocenę uznaje się za miarodajną, jeżeli w badaniu wzięło udział co najmniej 30% studentów i doktorantów, dla których nauczyciel prowadził zajęcia w danym semestrze, lecz nie mniej niż 15 osób.
7. W przypadku gdy wynik badań ankietowych ma status „miarodajny”, to ocena może być pozytywna lub negatywna. Wynik badań ankietowych uznaje się za negatywny w przypadku, gdy chociaż jedna z median ma wynik 2. W pozostałych przypadkach wynik ankiety uznaje się za pozytywny.
8. Pytania otwarte umożliwiają udzielenie swobodnej odpowiedzi przez ankietowanych.

§ 9.

1. OBA są realizowane z wykorzystaniem uczelnianego systemu informatycznego.

2. Na podstawie danych zebranych w trakcie OBA, BJK sporządza raporty z badań.
3. Raport z badania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1, przygotowujemy jest dla każdego nauczyciela oddzielnie. Raport zawiera w szczególności:
 - 1) medianę dla każdego pytania zamkniętego;
 - 2) odpowiedzi na pytania otwarte;
 - 3) liczbę studentów i doktorantów uprawnionych do oceny danego nauczyciela;
 - 4) liczbę studentów i doktorantów, którzy wzięli udział w badaniu;
 - 5) wskazanie czy wynik jest miarodajny czy niemiarodajny oraz, w przypadku wyniku miarodajnego, czy ocena jest pozytywna czy negatywna.
4. Raport z badania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 2, przygotowujemy jest dla każdego kierunku i poziomu oddzielnie. Raport zawiera w szczególności:
 - 1) medianę dla każdego pytania zamkniętego;
 - 2) odpowiedzi na pytania otwarte;
 - 3) liczbę studentów uprawnionych do oceny danego kierunku;
 - 4) liczbę studentów, którzy wzięli udział w badaniu.
5. Raport z badania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 3 przygotowujemy jest oddzielnie dla potoku szkoły doktorskiej realizującego program kształcenia w języku polskim i oddzielnie dla potoku realizującego program kształcenia w języku angielskim. Raport zawiera w szczególności:
 - 1) medianę dla każdego pytania zamkniętego;
 - 2) odpowiedzi na pytania otwarte;
 - 3) liczbę doktorantów uprawnionych do oceny danego programu;
 - 4) liczbę doktorantów, którzy wzięli udział w badaniu.
6. Raport z badania, o którym mowa w ust. 3, może być sporządzony na trzech poziomach szczegółowości:
 - 1) poziom I, gdzie mediana dla każdego pytania zamkniętego wyznaczana jest ze zbiorowości studentów wszystkich roczników i kierunków oraz doktorantów, dla których dany nauczyciel prowadził zajęcia w danym semestrze;
 - 2) poziom II, gdzie mediana wyznaczana jest ze zbiorowości wszystkich studentów danego kierunku lub doktorantów danego potoku, dla których zajęcia prowadził oceniany nauczyciel w danym semestrze;
 - 3) poziom III, gdzie mediana wyznaczana jest ze zbiorowości wszystkich studentów poszczególnych roczników danego kierunku lub doktorantów danego roku, dla których zajęcia prowadził oceniany nauczyciel w danym semestrze.
7. Raport z badania, o którym mowa w ust. 4 i 5, może być sporządzony na dwóch poziomach szczegółowości:
 - 1) poziom I, gdzie mediana dla każdego pytania zamkniętego wyznaczana jest ze zbiorowości wszystkich studentów danego kierunku lub doktorantów danego potoku;
 - 2) poziom II, gdzie mediana wyznaczana jest ze zbiorowości wszystkich studentów poszczególnych roczników danego kierunku lub doktorantów poszczególnych roczników danego potoku.
8. Raporty z OBA mogą być udostępnione dla osób innych niż wskazane w § 10 ust. 1 na pisemny uzasadniony wniosek po uzyskaniu zgody prorektora ds. kształcenia.

§ 10.

1. Raporty z badań są wykorzystywane do analizy i oceny jakości kształcenia w Uniwersytecie oraz opracowywania przez właściwe podmioty (dyrektorów instytutów, dziekanów, dziekanów powołanych w trybie § 36 ust 3 i 3a Statutu, dyrektora szkoły doktorskiej, przewodniczących zespołów kierunków) sprawozdań z badań ankietowych.
2. Raporty z badań przekazywane są właściwym podmiotom wskazanym w ust. 1, za pośrednictwem systemu EZD, przez kierownika BJK, w terminie dwóch tygodni od zakończenia badań.
3. Sprawozdania z badań ankietowych służą monitorowaniu funkcjonowania USZJK w Uniwersytecie oraz podejmowaniu działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia. Sprawozdania z badań zawierają w szczególności:
 - 1) ocenę zbiorczą wyników ankietowania w zakresie pytań zamkniętych;
 - 2) wnioski z pytań otwartych;
 - 3) propozycje ewentualnych działań naprawczych.
4. Sprawozdania, o których mowa w ust. 3 są przygotowywane jeden raz w roku akademickim, po zakończeniu OBA realizowanych w semestrze letnim.

§ 11.

1. Dyrektor instytutu albo dziekan, o którym mowa w § 36 ust. 3 i 3a Statutu, otrzymuje raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt. 1, sporządzone dla każdego nauczyciela zatrudnionego w danym instytucie.
2. Dyrektor instytutu albo dziekan, o którym mowa w § 36 ust. 3 i 3a Statutu, przekazuje indywidualne raporty z badań poszczególnym nauczycielom oraz dostarcza wyniki z badań komisji dokonującej okresowej oceny nauczycieli akademickich zatrudnionych w instytucie.
3. Dyrektor instytutu albo dziekan, o którym mowa w § 36 ust. 3 i 3a Statutu, po zapoznaniu się z wynikami z badań przeprowadzonych w obu semestrach, opracowuje sprawozdanie z oceny jakości kształcenia realizowanego przez pracowników instytutu.
4. Dziekan albo dziekan, o którym mowa w § 36 ust. 3 i 3a, Statutu otrzymuje raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt. 1 dotyczące nauczycieli zatrudnionych na umowy cywilnoprawne.
5. Dyrektor instytutu albo dziekan, o którym mowa w § 36 ust. 3 i 3a Statutu przedstawia sprawozdanie z oceny jakości kształcenia realizowanego przez pracowników instytutu radzie naukowej instytutu oraz do końca października każdego roku przekazuje sprawozdanie kierownikowi BJK wraz z informacją, że sprawozdanie zostało przedstawione radzie naukowej instytutu.

§ 12.

1. Dziekan wydziału lub dziekan powołany w trybie § 36 ust. 3 i 3a Statutu, otrzymuje raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 7 pkt. 1, odnoszące się do wszystkich kierunków obsługiwanych przez dany wydział oraz raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt.

- 2, sporządzone dla każdego nauczyciela prowadzącego zajęcia na kierunkach obsługiwanych przez dany wydział.
2. Dziekan wydziału lub dziekan powołany w trybie § 36 ust. 3 i 3a Statutu, po zapoznaniu się z wynikami badań, oraz sprawozdaniami zespołów kierunków, o których mowa w § 14 ust. 3, opracowuje sprawozdanie z oceny jakości kształcenia na danym wydziale oraz przedstawia sprawozdanie radzie dydaktycznej wydziału lub radzie naukowej instytutu posiadającej kompetencje rady dydaktycznej.
3. Dziekan wydziału lub dziekan powołany w trybie § 36 ust. 3 i 3a Statutu przekazuje sprawozdanie wraz z informacją, że sprawozdanie zostało przedstawione radzie dydaktycznej wydziału lub radzie naukowej instytutu posiadającej kompetencje rady dydaktycznej za dany rok akademicki do 30 października, kierownikowi BJK.

§ 13.

1. Dyrektor szkoły doktorskiej otrzymuje raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 7 pkt. 1, odnoszące się do obu potoków realizujących program kształcenia w języku polskim i języku angielskim oraz raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt. 2, sporządzone dla każdego nauczyciela prowadzącego zajęcia na każdym z potoków w szkole doktorskiej.
2. Dyrektor szkoły doktorskiej, po zapoznaniu się z wynikami ankietowania, opracowuje sprawozdanie z oceny jakości kształcenia w szkole doktorskiej oraz przedstawia sprawozdanie radzie naukowej szkoły doktorskiej.
3. Dyrektor szkoły doktorskiej przekazuje sprawozdanie wraz z informacją, że sprawozdanie zostało przedstawione radzie naukowej szkoły doktorskiej, za dany rok akademicki do 30 października, kierownikowi BJK.

§ 14.

1. Przewodniczący zespołu kierunku otrzymuje raport z badań, o którym mowa w § 9 ust. 7 pkt. 1, odnoszący się do danego kierunku studiów oraz raport z badań, o którym mowa w § 9 ust. 6 pkt. 2, sporządzony dla każdego nauczyciela prowadzącego zajęcia na danym kierunku.
2. Raporty, o których mowa w ust. 1, przewodniczący zespołu kierunku przedstawia zespołowi kierunku.
3. Zespół kierunku, po zapoznaniu się z otrzymanymi raportami z badań, opracowuje sprawozdanie z oceny jakości kształcenia dotyczące danego kierunku.
4. Przewodniczący zespołu kierunku przekazuje sprawozdanie za dany rok akademicki do 30 września dziekanowi wydziału obsługującego dany kierunek.

§ 15.

Raporty z badań, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt. 3 oraz w § 9 ust. 7 pkt. 2 są generowane na wniosek zainteresowanych podmiotów, o których mowa w § 10 ust. 1, i służą doprecyzowaniu ewentualnych wątpliwości, które mogą pojawić się po analizie raportów z badań z wyższych poziomów uszczegółowienia.

§ 16.

1. Kierownik BJK na podstawie sprawozdań przygotowanych przez poszczególne podmioty w terminie do 15 grudnia, opracowuje sprawozdanie zbiorcze, które przedkłada UZJK. Po zaopiniowaniu przez UZJK sprawozdanie przedkłada jest URK, a następnie akceptowane przez prorektora właściwego do spraw kształcenia.
2. Wnioski z badań podlegają publikacji na stronach internetowych Uniwersytetu.

§ 17.

1. Traci moc zarządzenie nr 187/2019 Rektora Uniwersytetu Szczecińskiego z dnia 22 listopada 2019 r. w sprawie zasad dokonywania przez studentów i doktorantów oceny nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania przez niego obowiązków związanych z kształceniem.
2. Traci moc zarządzenie nr 20/2020 Rektora Uniwersytetu Szczecińskiego z dnia 17 lutego 2020 r. w sprawie badań dotyczących jakości kształcenia w Uniwersytecie Szczecińskim.

§ 18.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

REKTOR

prof. dr hab. Waldemar Tarczyński